

Datenschutz-Grundverordnung

Ab dem 25. Mai 2018

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

EnergieRelling ist ein Produkt der Stadtwerke Elmshorn.

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO. Sie erreichen uns unter:

Stadtwerke Elmshorn
Westerstraße 50 – 54, 25336 Elmshorn
vertreten durch den Werkleiter
Sören Schuhknecht
Telefon: 04121 645 333
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Elmshorn steht Ihnen gerne für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung unter:

Stadtwerke Elmshorn, Westerstraße 50 – 54, 25336 Elmshorn
Telefon: 04121 645 855
E-Mail: datenschutz@energie-rellingen.de.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet

Wir verarbeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses (z. B. Versorgungsverträge/Anschlussnutzungsverhältnisse)

insbesondere folgende Arten personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggfs. Geburtsdatum, Registernummern (nur bei Gewerbetunden), Name und Anschrift der Vertretungsberechtigten sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner des Kunden, Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (nur bei Gewerbetunden, z. B. Dipl.-Ing., Leiter Netzleitstelle),
- Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marklokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
- Verbrauchsdaten (bisheriger Verbrauch, Messwerte und Tarifinformationen),
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten,
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Sofern als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt wurde, erheben wir folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutachten erstellen zu können:

- Name der/des Kontoinhaber/s,
- Adressdaten der/des Kontoinhaber/s,
- Kreditinstitut,
- IBAN,
- ggfs. BIC.

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung und Durchführung des Vertragsverhältnisses inkl. Abrechnung und/oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG),
- Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit dem Kunden auf Grundlage von § 31 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG); in die Berechnung der für die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses verarbeiteten Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Zahlungsverhalten (Scoring) fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein,
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO i.V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO und
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO.

4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Stellen?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. Genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunfteien, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Forderungs-, Inkasso- und Versanddienstleister, Tief- und Leitungsbaudienstleister, andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Im Regelfall gilt folgende Speicherdauer:

- Erfüllung und Durchführung des Vertragsverhältnisses - bis zu zwei Jahre nach Beendigung des Vertrages.
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten - bis zur Erfüllung der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.
- Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit dem Kunden auf Grundlage von § 31 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) – bis zum Vertragsabschluss.

- Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber nach der DS-GVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf **Berichtigung**, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf **Löschung**, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf **Übertragung** der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden, personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die in Art. 21 DS-GVO genannten Voraussetzungen vorliegen (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf **Widerruf** einer erteilten **Einwilligung**, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 13 Abs. 2 Buchst. c DS-GVO) und
- Recht auf **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 Buchst. d DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat der belieferte Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören, der Natur der Sache nach, auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleistern), denen sich der Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Energielieferverhältnisses mit unserem Energiekunden von diesem oder Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z. B. Netzbetreibern oder Auskunfteien, erhalten.

9. Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Versorgungsvertrages) erforderlich ist. Telefonische Werbung durch unser Haus erfolgt zudem nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen (bei Verbrauchern) oder zumindest mutmaßlichen (bei Unternehmen) Einwilligung gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Stadtwerke Elmshorn
Westerstraße 50-54, 25336 Elmshorn,
per Telefon unter 04121 645 333 oder
per E-Mail an datenschutz@energie-rellingen.de

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) finden Sie unter: stadtwerke-elmshorn.de/datenschutz